

**HOME HEALTH CARE CAHPS SURVEY  
SUPPLEMENTAL ITEMS: VIETNAMESE**

- S1.** Công việc chăm sóc sức khỏe tại gia này có bắt đầu ngay khi quý vị nghĩ là cần thiết không?
- <sup>1</sup>  Có  
<sup>2</sup>  Không
- S2.** Có phải công việc chăm sóc từ cơ quan này là phần tiếp nối sau khi quý vị lưu lại tại bệnh viện, viện điều dưỡng, hoặc trung tâm phục hồi?
- <sup>1</sup>  Có  
<sup>2</sup>  Không
- S3.** Trong 2 tháng chăm sóc vừa qua, quý vị có thường xuyên gặp phải việc bất đồng ngôn ngữ khi cần nói chuyện hay hiểu ý người chăm sóc sức khỏe tại gia từ cơ quan này không?
- <sup>1</sup>  Chưa bao giờ  
<sup>2</sup>  Thỉnh thoảng  
<sup>3</sup>  Thường khi  
<sup>4</sup>  Luôn luôn
- S4.** Trong 2 tháng chăm sóc vừa qua, người chăm sóc sức khỏe tại gia từ cơ quan có thường xuyên cư xử với thái độ chuyên nghiệp không?
- <sup>1</sup>  Chưa bao giờ  
<sup>2</sup>  Thỉnh thoảng  
<sup>3</sup>  Thường khi  
<sup>4</sup>  Luôn luôn
- S5.** Trong 2 tháng chăm sóc vừa qua, quý vị có thường xuyên cảm thấy rằng người chăm sóc sức khỏe tại gia từ cơ quan này thật lòng quan tâm đến quý vị không?
- <sup>1</sup>  Chưa bao giờ  
<sup>2</sup>  Thỉnh thoảng  
<sup>3</sup>  Thường khi  
<sup>4</sup>  Luôn luôn

**S6.** Trong 2 tháng chăm sóc vừa qua, quý vị có liên lạc với văn phòng của cơ quan này để cho biết về bất cứ vấn đề gì không?

- <sup>1</sup>  Có
- <sup>2</sup>  Không
- <sup>3</sup>  Không có vấn đề rắc rối nào

**S7.** Trong 2 tháng chăm sóc vừa qua, cơ quan này có giải quyết vấn đề ngay khi quý vị cần không?

- <sup>1</sup>  Có
- <sup>2</sup>  Không
- <sup>3</sup>  Tôi vẫn còn chờ giải quyết
- <sup>4</sup>  Tôi không gọi đến đó (Chuyển sang S9)

**S8.** Quý vị có hài lòng với cách cơ quan này giải quyết vấn đề của quý vị không?

- <sup>1</sup>  Có
- <sup>2</sup>  Không
- <sup>3</sup>  Tôi vẫn còn chờ giải quyết
- <sup>4</sup>  Tôi không gọi đến đó (Chuyển sang S9)

**S9.** Tính theo thang điểm từ 0 tới 10, trong đó 0 là cơ quan chăm sóc sức khỏe tại gia tệ nhất và 10 là cơ quan chăm sóc sức khỏe tại gia tốt nhất, quý vị sẽ dùng số mấy để đánh giá cơ quan chăm sóc sức khỏe tại gia này?

- 0 Cơ quan chăm sóc sức khỏe tại gia tệ nhất
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Cơ quan chăm sóc sức khỏe tại gia tốt nhất

**S10.** Quý vị còn muốn nói điều gì khác về sự chăm sóc do cơ quan chăm sóc sức khỏe tại gia này thực hiện không?

---

---

---

---