Home Health Care CAHPS Survey  
Supplemental Items: Spanish

1. ¿El cuidado de la salud en el hogar que usted recibió por parte de esta agencia empezó tan pronto como usted pensaba que lo necesitaba?

1 Sí

2 No

1. ¿El cuidado de la salud en el hogar que usted recibió por parte de esta agencia fue después de haber estado internado(a) en un hospital, un hogar de ancianos o un centro de rehabilitación?

1 Sí

2 No

1. En los últimos 2 meses en que recibió cuidado de la salud, ¿con qué frecuencia le fue difícil hablar o entender a los proveedores del cuidado de la salud en el hogar de esta agencia porque ustedes hablaban idiomas distintos?

1 Nunca

2 A veces

3 La mayoría de las veces

4 Siempre

1. En los últimos 2 meses en que usted recibió cuidado de la salud, ¿con qué frecuencia los proveedores del cuidado de la salud en el hogar de esta agencia se comportaron de manera profesional?

1 Nunca

2 A veces

3 La mayoría de las veces

4 Siempre

1. En los últimos 2 meses en que usted recibió cuidado de la salud, ¿con qué frecuencia sintió que los proveedores del cuidado de la salud en el hogar de esta agencia realmente se preocupaban por usted?

1 Nunca

2 A veces

3 La mayoría de las veces

4 Siempre

1. En los últimos 2 meses en que recibió cuidado de la salud, ¿se comunicó usted con la oficina de esta agencia sobre algún problema?

1 Sí

2 No

3 No tuvo ningún problema

1. En los últimos 2 meses en que recibió cuidado de la salud, ¿esta agencia resolvió su problema tan pronto como usted lo necesitaba?

1 Sí

2 No

3 Todavía estoy esperando que lo resuelvan

4 No llamé a esta agencia (Vaya a la pregunta S9)

1. ¿Está satisfecho(a) con la manera en que esta agencia resolvió su problema?

1 Sí

2 No

3 Todavía estoy esperando que lo resuelvan

4 No llamé a esta agencia (Vaya a la pregunta S9)

1. Usando un número de 0 a 10, donde 0 es la peor agencia de cuidado de la salud en el hogar posible y 10 es la mejor agencia de cuidado de la salud en el hogar posible, ¿qué número usaría para calificar a esta agencia de cuidado de la salud en el hogar?

0 La peor agencia de cuidado de la salud en el hogar

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10 La mejor agencia de cuidado de la salud en el hogar

1. ¿Hay alguna otra cosa que usted quisiera decir sobre la atención que recibió de esta agencia de cuidado de la salud en el hogar?