

**HOME HEALTH CARE CAHPS SURVEY
SUPPLEMENTAL ITEMS: TRADITIONAL CHINESE**

S1. 此居家健康護理是否於您認為有需要時立即開始？

- ¹ 是
² 否

S2. 您是否從醫院、養老院或復健中心出院后接受此機構的護理？

- ¹ 是
² 否

S3. 在過去 2 個月的護理中，由於所說語言不同而與此機構的居家健康護理提供者產生交流困難，這種情形對您有多經常發生？

- ¹ 從未
² 有時
³ 經常
⁴ 始終

S4. 在過去 2 個月的護理中，此機構居家健康護理提供者的行為舉止多經常顯得專業？

- ¹ 從未
² 有時
³ 經常
⁴ 始終

S5. 在過去 2 個月的護理中，您多經常會感覺到此機構居家健康護理提供者真正關心您？

- ¹ 從未
² 有時
³ 經常
⁴ 始終

S6. 在過去 2 個月的護理中，您是否因任何問題聯絡過此機構的辦公室？

- ¹ 是
² 否
³ 未曾有過問題

S7. 在過去 2 個月的護理中，此機構是否在您一有需要時立即解決您的問題？

- 1 是
- 2 否
- 3 我仍在等待
- 4 我沒有打過電話（移往 S9）

S8. 您是否滿意此機構解決問題的方式？

- 1 是
- 2 否
- 3 我仍在等待
- 4 我沒有打過電話（移往 S9）

S9. 使用從 0 到 10 的任何數字，其中 0 表示最差的居家健康護理機構，10 表示最好的居家健康護理機構，哪個數字可用於評定此居家健康護理機構？

- 0 最差的居家健康護理機構
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 最好的居家健康護理機構

S10. 您對於此居家健康護理機構的護理還有什麼意見和評價？
