

**Sample Cover Letter**  
**for Second Questionnaire Mailing to Mail Survey Nonrespondents in Vietnamese**  
Home Health Care CAHPS Survey  
To be Printed on Home Health Agency or Vendor Letterhead

---

«FirstName» «LastName»

«MailDate»

«Address1» «Address2»

«City\_Name», «State\_Code» «Zip\_Zip4»

Kính gửi «FirstName» «LastName»:

Gần đây, quý vị đã nhận được bản khảo sát từ Medicare về trải nghiệm của quý vị với «HHA». **Nếu quý vị đã gửi lại bản khảo sát này, chúng tôi xin chân thành cảm ơn! Quý vị không cần phải làm gì khác.**

Xin nhắc lại rằng chúng tôi rất quan tâm đến việc tìm hiểu về trải nghiệm của quý vị. Ý kiến phản hồi của quý vị sẽ giúp những người khác chọn được công ty chăm sóc sức khỏe tại nhà và giúp Medicare cải thiện chất lượng tổng thể của dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà.

**Vui lòng dành ít phút để hoàn tất và gửi lại bản khảo sát trong phong bì đã thanh toán bưu phí kèm theo.**

**Ý kiến của quý vị rất quan trọng.** Chúng tôi biết thời gian của quý vị rất quý giá. Việc tham gia là tự nguyện và thông tin của quý vị sẽ được bảo mật theo luật. Không ai có thể liên kết tên của quý vị với câu trả lời.

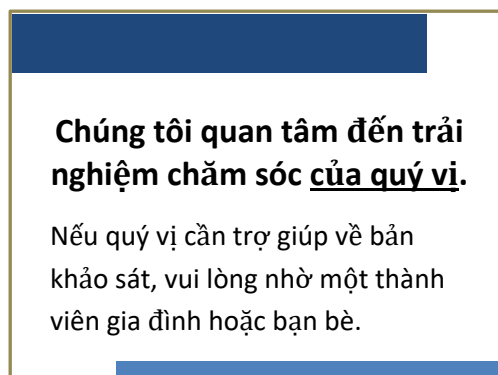
Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về khảo sát này, vui lòng gọi đến VENDOR NAME, (miễn cước) theo số 1-XXX-XXX-XXXX.

Xin cảm ơn quý vị đã giúp cải thiện dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà.

Trân trọng,

Name

Quản Trị Viên Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tại Nhà



[PRINT SAMPLE ID HERE]