

居家健康护理 CAHPS 调查问卷

补充问题

S1. 该居家健康护理是否在您需要的时候就能立即开始?

¹ 是

² 否

S2. 您是否从医院、疗养院或康复中心出院后获得该机构的护理?

¹ 是

² 否

S3. 在过去 2 个月的护理期间，由于语言不通而与该机构的居家健康护理提供者交流时遇到困难，这种情况对您来说有多经常发生?

¹ 从不

² 有时

³ 经常

⁴ 总是

S4. 在过去 2 个月的护理期间，该机构居家健康护理提供者的行为举止多经常显得专业?

¹ 从不

² 有时

³ 经常

⁴ 总是

S5. 在过去 2 个月的护理期间，您认为该机构居家健康护理提供者多经常真心关心您?

¹ 从不

² 有时

³ 经常

⁴ 总是

S6. 在过去 2 个月的护理期间，您是否因任何问题联系过该机构的办公室？

- ¹ 是
- ² 否
- ³ 不曾有过问题

S7. 在过去 2 个月的护理期间，该机构是否在您一有需要时就解决您的问题？

- ¹ 是
- ² 否
- ³ 我仍在等待
- ⁴ 我没有打过电话（转至 S9）

S8. 您对该机构解决问题的方式是否满意？

- ¹ 是
- ² 否
- ³ 我仍在等待
- ⁴ 我没有打过电话（转至 S9）

S9. 如果使用 0 至 10 之间的任何数字，其中 0 表示最差居家健康护理机构，10 表示最佳居家健康护理机构，您会用哪个数字来评价该居家健康护理机构？

- 0 最差居家健康护理机构
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 最佳居家健康护理机构

S10. 您对该居家健康护理机构的护理还有什么意见或评价？
