

致郵件調查未回應者的第二次調查問卷郵寄的樣本附信
居家健康護理 CAHPS 調查
必須打印在有居家健康護理機構或供應商抬頭的信紙上

姓名
地址
城市，州，郵遞區號

尊敬的姓名，

近來，我們已發信要求您幫助完成一項問卷調查，以便向美國衛生及公共服務部 (Department of Health and Human Services) 提供一些信息，信息是關於民眾所接受的居家健康護理的品質。您的名字是從[機構名稱]接收居家健康護理服務的人員清單中選取的。截至今日，我們尚未收到您完成的調查問卷。如果您已寄回調查問卷，我們不勝感謝。

如果您尚未完成調查問卷，請花幾分鐘時間完成，然後使用隨附的郵資已付的信封寄回給我們。結果將公佈於 <http://www.medicare.gov/> 的“居家護理比較”(Home Health Compare) 網頁上。此調查研究的結果有助於人們在選擇提供居家健康護理的機構時做出知情選擇。您對所接受護理的回饋很重要，因為這將有助於改善我們所提供的居家健康護理的品質。

如果您閱讀問卷或回答問題時需要幫助，請尋求家人或朋友的幫助。您的答案必須反映您自己對所接受居家健康護理的意見，因此，完成調查表時，請不要尋求[機構名稱]中任何人的協助。

您的參與是自願的，參與本調查研究也不會影響您獲得的任何健康護理或福利。您在本調查研究中提供的所有信息都將予以保密，受《隱私法》(Privacy Act) 保護。您對問卷調查的回答可能會與其他調查研究參與者的答案匯總；分析資料時，您的名字和能識別您的信息不會與您的回答聯繫在一起。本調查研究的結果可能會與居家護理機構分享，以便改善護理品質。如果您對調查研究有任何疑問，請致電 [NAME]，免費電話號碼是[1-XXX-XXX-XXXX]。感謝您的參與。

此致！

[NAME]
居家健康機構管理員

附件

[在此處打印收信人的識別號]